



TÉRMINOS Y CONDICIONES – SP SURF COACH

Objeto del servicio

SP Surf Coach brinda programas de entrenamiento de surf que incluyen sesiones prácticas, videoanálisis, acompañamiento técnico y actividades complementarias.

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

Sistema de reservas

- Todas las sesiones deben ser reservadas exclusivamente a través de la plataforma web oficial.
- Los cupos por sesión son limitados y están sujetos a disponibilidad.
- SP Surf Coach se reserva el derecho de reorganizar horarios por motivos operativos, climáticos o de seguridad.

Cancelaciones e inasistencias

- Las cancelaciones o reprogramaciones deben realizarse con un mínimo de 12 horas de anticipación.
- Cancelaciones fuera de ese plazo o inasistencias implicarán que la sesión sea contabilizada como utilizada, sin derecho a reprogramación.
- Esta política aplica para todos los programas y membresías.

Puntualidad

- El alumno deberá presentarse puntualmente en el horario y lugar indicado.
- Las sesiones iniciarán y finalizarán en el horario establecido.
- Retrasos del alumno no implican extensión de la sesión.

Condiciones del mar y clima

- Las sesiones están sujetas a condiciones del mar, clima y seguridad.
- SP Surf Coach podrá reprogramar o cancelar sesiones en caso de condiciones adversas.
- Estas decisiones son tomadas exclusivamente por el equipo técnico priorizando la seguridad.

Vigencia de programas

- Los programas de 4, 8 y 12 sesiones tienen una vigencia máxima de 1 mes y 1 semana (5 semanas) desde su activación.
- La activación inicia desde la primera sesión reservada o realizada, lo que ocurra primero.
- Las sesiones no utilizadas dentro de este periodo se considerarán vencidas.
- Los programas no son transferibles ni acumulables.

Membresías (SP Membership)

- Las membresías tienen una duración mínima según el plan contratado (3, 6 o 12 meses).
- El pago es mensual y recurrente durante el periodo contratado.
- La membresía permite acceso a sesiones ilimitadas, sujetas a disponibilidad de cupos y reserva previa.
- El uso indebido del sistema de reservas (bloquear cupos sin asistir reiteradamente) podrá limitar el acceso a sesiones.

Cancelación anticipada de membresía

8.1 Plan de 3 meses

- La membresía de 3 meses no puede ser cancelada anticipadamente.
- El alumno deberá cumplir con el pago completo del periodo contratado.

8.2 Planes de 6 y 12 meses

En caso el alumno decida cancelar su membresía antes de completar el periodo contratado:

Reajuste por rangos

- Si el tiempo utilizado corresponde a un rango inferior, se aplicará un reajuste al plan correspondiente:
 - De 7 a 12 meses → se mantiene plan anual (sin reajuste)
 - De 4 a 6 meses → se ajusta a plan de 6 meses
 - De 1 a 3 meses → se ajusta a plan de 3 meses

Pago de diferencia

- El alumno deberá abonar la diferencia generada entre la tarifa del plan contratado y la tarifa recalculada.

Beneficios entregados

- En caso se hayan otorgado beneficios asociados a la membresía (ej: licra u otros), estos serán valorizados y añadidos al monto final.

Aviso previo

- La cancelación deberá solicitarse con un mínimo de 30 días de anticipación.

Pausas de membresía

- Las pausas no están garantizadas y serán evaluadas caso por caso.
- Solo aplican por motivos justificados (lesión, viaje u otros).
- SP Surf Coach se reserva el derecho de aprobación.

Uso de imagen

- Las sesiones podrán ser grabadas con fines técnicos, educativos y promocionales.
- El alumno autoriza el uso de su imagen, salvo indicación expresa en contrario previa al inicio del servicio.

Condiciones físicas y responsabilidad

- El alumno declara encontrarse en condiciones físicas adecuadas para la práctica del surf.
- El surf es un deporte de riesgo, por lo que el alumno asume los riesgos inherentes a su práctica.
- El alumno se compromete a seguir las indicaciones del coach en todo momento.
- SP Surf Coach no se responsabiliza por lesiones o accidentes que no deriven de negligencia comprobada.

Seguridad

- Los entrenamientos se realizan bajo supervisión de coaches calificados.
- El incumplimiento de normas de seguridad podrá implicar la suspensión del servicio sin derecho a reembolso.

Seguro y atención médica

- SP Surf Coach no incluye seguro médico individual.
- Se recomienda que el alumno cuente con un seguro de salud o accidentes vigente.
- El alumno es responsable de cualquier gasto médico derivado de accidentes.

Contacto de emergencia

- El alumno deberá proporcionar un contacto de emergencia válido antes de iniciar las sesiones.
- SP Surf Coach podrá comunicarse con dicho contacto en caso de incidente.

Equipamiento

- El alumno es responsable del cuidado del equipamiento utilizado.
- En caso de daño por uso indebido, podrá aplicarse un cargo adicional.

Objetos personales

- SP Surf Coach no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño de objetos personales durante las sesiones.

Comunicación oficial

- Toda comunicación oficial se realizará a través de los canales definidos por SP Surf Coach (web, correo electrónico o WhatsApp oficial).
- No se considerarán válidas las coordinaciones realizadas por medios no autorizados.

Pagos y comprobantes

- Todos los pagos son no reembolsables.
- El cliente podrá solicitar comprobante de pago conforme a la normativa vigente en Perú.

Modificaciones

SP Surf Coach se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

Protección de datos personales

- El alumno autoriza a SP Surf Coach al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de gestionar reservas, membresías, comunicación operativa, envío de información relevante, contenido, promociones y actividades relacionadas con los servicios ofrecidos.
- SP Surf Coach se compromete a tratar la información personal de manera confidencial y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Perú.
- El alumno podrá solicitar en cualquier momento la actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales mediante los canales oficiales de comunicación.

Aceptación

La contratación del servicio y la aceptación de los presentes términos y condiciones implican la conformidad del alumno respecto a las políticas de responsabilidad, uso de imagen, condiciones físicas y tratamiento de datos personales descritas en este documento.

